**Информация**

 об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Ольховатского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2024 года.

В администрацию Ольховатского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2024 года на рассмотрение поступило 4 устных и письменных обращений, (в 4 квартале 2023 года –4 обращения), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | 4 квартал 2024 г.  | 4 квартал 2023 г.  |
| Всего обращений | 4 | 10 |
| Из них:- письменных | 4 | 4 |
| - по электронной почте | 0 | 3 |
| - в ходе личного приема граждан | 0 | 3 |

Анализ поступившей почтовой корреспонденции в 4 квартале 2024 г. в сравнении с аналогичным периодом 2024 г. показывает, что количество поступивших обращений не увеличилось. Повторных обращений не поступало.

**Тематическая направленность обращений, поступивших в администрацию Ольховатского муниципального района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 4 квартал 2024г. (в абсолютных цифрах и процентах от общего количества обращений) | 4 квартал 2023г. (в абсолютных цифрах и процентах от общего количества обращений) |
| - государство, общество, политика | 0 | 1(10%) |
| - социальная сфера | 0 | 3(30%) |
| - экономика | 4 (100%) | 4 (40%) |
| - оборона, безопасность, законность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 0 | 2 (20%) |

Анализ обращений в 4 квартале 2024 г., в сравнении с аналогичным периодом 2023 г., показывает:

- в категории «Оборона, безопасность, законность» в 4 квартале 2024 года обращений не поступало. За аналогичный период 2023 года обращений не поступало;

- в категории «Экономика» в 4 квартале 2024 года поступило 4 обращения. Вопросы касались, благоустройства территории, вывозе мусора, ремонта дороги, замене водопровода, в сравнении с прошлым года количество обращений не изменилось (в 4 квартале 2023 года поступило 4 обращения);

- в категории «ЖКХ» в 4 квартале 2024 года обращений не поступало (в 4 квартале 2023 года поступало 2 обращения);

- в категории «Социальная сфера» в 4 квартале 2024 года обращений не поступало (в 4 квартале 2023 года поступило 3 обращения);

- в категории «Государство, общество, политика» в 4 квартале 2024 года обращений не поступало (в 4 квартале 2023 года поступало 1 обращение).

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Ольховатского муниципального района Воронежской области:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2024 | 4 квартал 2023 |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 4 | 10 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - меры приняты | 0 | 2 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 4 | 8 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлен на рассмотрение по компетенции | 0 | 2 |
| - оставлено без ответа (нет сведений о ФИО, адрес) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 4 | 10 |
| - рассмотрено с нарушение сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Гражданам ежедневно оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить большинство вопросов без письменного обращения.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений ведется контроль, а решение наиболее важных либо оперативных вопросов берется на особый контроль.

Обращения поступившие в администрацию Ольховатского муниципального район были рассмотрены в срок. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Ольховатского муниципального района и организации внутреннего контроля принято распоряжение от 02.12.2019 № 446-р «Об организации внутреннего контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан».

С целью недопущения нарушений требований Федерального Закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», принимаются следующие меры:

Назначены ответственные сотрудники:

 - за организацию рассмотрения обращений граждан и осуществление внутреннего контроля;

- за работу с обращениями граждан.

- осуществляется контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений (сроки рассмотрения обращений, подведомственность, полнота рассмотрения, объективность и всесторонность проверки фактов, изложенных в обращении, а также законность принятого решения);

- ежеквартально проводится работа по анализу поступивших обращений, с целью выявления и решения часто поднимающихся вопросов;

- на официальном сайте администрации Ольховатского муниципального района размещаются обзоры обращений граждан.