**ПРОЕКТ**

****

**А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я**

**ОЛЬХОВАТСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от № \_\_\_\_\_

р. п. Ольховатка

|  |  |
| --- | --- |
| **Об утверждении Порядка работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи на территории Ольховатского муниципального района Воронежской области** |  |

В целях повышения инвестиционной привлекательности, обеспечения благоприятного инвестиционного климата, создания условий для осуществления инвестиционной деятельности на территории Ольховатского муниципального района Воронежской области, в соответствии с Приказом Минэкономразвития России от 26.09.2023 № 672 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации системной работы по сопровождению инвестиционных проектов муниципальными образованиями с учетом внедрения в субъектах Российской Федерации системы поддержки новых инвестиционных проектов(«Региональный инвестиционный стандарт»)» , постановлением Правительства Воронежской области от 27.12.2024 №885 «О региональной системе оценки эффективности развития муниципальных образований Воронежской области», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131- ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", руководствуясь Уставом Ольховатского муниципального района Воронежской области, администрация Ольховатского муниципального района Воронежской области **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить прилагаемый Порядок работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи на территории Ольховатского муниципального района Воронежской области.

2.Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования в официальном печатном издании органов местного самоуправления Ольховатского муниципального района Воронежской области «Муниципальный вестник», разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» .

3.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Пивнева В.В.

Глава администрации

Ольховатского муниципального района Г.Н.Берченко

Утвержден постановлением

администрации Ольховатского

муниципального района

Воронежской области

От\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_

**Порядок**

**работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи**

**на территории Ольховатского муниципального района Воронежской области**

**1 Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Ольховатского муниципального района Воронежской области, а также порядок оперативного устранения нарушений нормативных правовых актов администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области, выявленных по результатам работы канала прямой и обратной связи.

1.2. Канал прямой и обратной связи создан в целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Ольховатского муниципального района Воронежской области с главой администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области, уполномоченным органом администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области для оперативного решения вопросов , возникающих в процессе инвестиционной деятельности с использованием средств телефонной связи, электронной почты и официального сайта администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области.

1.3. Уполномоченным органом администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области обеспечивающим работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Ольховатского муниципального района Воронежской области, является отдел экономики и управления муниципальным имуществом администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области (далее - Уполномоченный орган).

1.4. Канал прямой и обратной связи для принятия обращений инвесторов отвечает требованиям:

1) равного доступа инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Ольховатского муниципального района Воронежской области;

2) контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

3) объективного, всестороннего и оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

**2 Порядок работы канала прямой и обратной связи**

2.1. Функцию канала прямой и обратной связи выполняют:

1) доступные для заявителя номера телефонов канала прямой связи,

информация , о которых размещена на официальном сайте администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области в разделе «Инвестиционная политика»;

2) доступные для заявителя адреса электронной почты, информация о

которых размещена на официальном сайте администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области в разделе «Инвестиционная политика»;

2.2 . Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

2.3. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Ольховатского муниципального района Воронежской области , таким как:

- реализация или намерение реализации инвестиционного проекта на

территории Ольховатского муниципального района Воронежской области;

- оказание содействия инвестору в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

- оказание содействия инвестору в инфраструктурном обеспечении земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

- взаимодействие инвестора с органами местного самоуправления, содействие во взаимодействии с органами региональной власти;

- предоставление инвестору информации о доступных формах государственной и муниципальной поддержки, установленных региональным законодательством и муниципальными нормативными правовыми актами;

- иные вопросы, возникающие у инвестора, реализующего или предполагающего реализацию инвестиционного проекта.

2.4. Обращения инвесторов вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежат регистрации специалистом (приемная) в течение одного рабочего дня с даты их поступления, в случае поступления обращений инвесторов в выходной или нерабочий праздничный день их регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

2.5. Прошедшие регистрацию обращения инвесторов направляются главе администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области (в случае его отсутствия заместителю) для определения исполнителя по рассмотрению поступившего обращения инвестора (далее - исполнитель).

2.6. В случае , если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, копия обращения в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации направляется соответствующим должностным лицам администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области.

2.7. Инвестор вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи при обращении сообщает:

1) суть обращения с приложением при необходимости копий документов и материалов в электронной форме;

2) фамилию, имя, отчество лица, обратившегося для оперативного решения вопросов;

3) наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя);

4) контактные данные: номер телефона, юридический адрес и адрес электронной почты для получения ответа на обращение;

5) желаемый способ получения ответа на обращение.

2.8. В случае , если в обращении отсутствуют наименование организации, (ФИО индивидуального предпринимателя), телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес для обратной связи, ответ на обращение не предоставляется.

В случае , если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.9. Исполнитель рассматривает обращение инвестора и за подписью руководителя или его заместителя направляет ответ на обращение инвестору,

выбранным им способом, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня

регистрации обращения. Одновременно копия ответа направляется в отдел экономики и управления муниципальным имуществом администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области.

2.10. В случае , если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, срок направления ответа на обращение может быть продлен до 20 (двадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Заявителю в течение 2 (двух) рабочих дней направляется уведомление о продлении сроков рассмотрения обращения или о переадресации обращения инвестора, в случае, если поставленный в обращении вопрос не относится к компетенции уполномоченного органа.

2.11. Контроль за исполнением сроков, установленных настоящим Порядком, осуществляет уполномоченный орган.

**3 . Порядок оперативного устранения нарушений в нормативных правовых актах администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области, выявленных по результатам работы канала прямой связи.**

3.1. В случае , если в результате работы канала прямой связи, выявлено

наличие в нормативных правовых актах администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области положений, нарушающих права и законные интересы заявителя:

1) администрацией Ольховатского муниципального района Воронежской области в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации поступившего обращения о нарушении в нормативных правовых актах администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области готовится проект о внесении изменений в соответствующий нормативный правовой акт администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области (далее - проект о внесении изменений);

в отношении проекта о внесении изменений проводится процедура оценки регулирующего воздействия, в соответствии с Порядком организации и проведения оценки регулирующего воздействия проектов муниципальных правовых актов и экспертизы муниципальных нормативных правовых актов администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области , утвержденным постановлением администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области от 27 ноября 2023 года № 429;

2) проект о внесении изменений направляется на рассмотрение органов

местного самоуправления в установленном порядке .

3.2. После устранения нарушений нормативных правовых актов администрации Ольховатского муниципального района Воронежской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи, уполномоченный орган уведомляет об этом инвестора в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия проекта о внесении изменений.