

Муниципальное казенное учреждение
Ольховатского муниципального района
«Центр развития сельских территорий и
поддержки АПК»

396670 р.п. Ольховатка

Ул. Октябрьская, 64

Тел. (47395) 41-7-46

ОГРН 1063627010259

ИНН 3618004412

КПП 361801001

№ 2 от 14.05.2025

Главе Ольховатского
муниципального района
Г.Н. Берченко

АНАЛИЗ

степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем доступности
муниципальной услуги (выдача архивных документов,
архивных справок, выписок и копий).

№ п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных всего (чел)	Количество опрошенных, признавших важность данного фактора (процент)
1.	Удовлетворенность потребителя качеством обслуживания	37 человек	66%
2.	Удовлетворенность потребителя сроками оказания услуг	27 человек	56%
3.	Удовлетворенность потребителя доступностью услуги	25 человек	60%
4.	Удовлетворенность потребителя стоимостью услуги	17 человек	33%
5.	Удовлетворенность потребителя комфортностью услуги	18 человек	38%

Заместитель директора МКУ «Центр развития
сельских территорий и поддержки АПК»



 Г.Н. Гостева